

 Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit	Qualitätspolitik - Lesefassung	
	BVL_TA_01_0001_000	Version 2.0

Das BVL versteht sich als effektiver und effizienter Dienstleister für seine Kunden. Es verpflichtet sich zur Erfüllung zutreffender Anforderungen. Ziel ist stets, ein Optimum an Kundenzufriedenheit zu erreichen. Außerdem werden Anforderungen relevanter interessierter Parteien umgesetzt, sofern dies sinnvoll erscheint.

Die Hausleitung verpflichtet sich, die Grundsätze des Qualitätsmanagementsystems zu vermitteln, durchzusetzen, das Qualitätsmanagementsystem aufrecht zu erhalten und an der ständigen Verbesserung der Wirksamkeit zu arbeiten. Die Mitarbeitenden werden über das Qualitätsmanagement informiert und bei Bedarf geschult. Auf diese Weise wird das Bewusstsein der individuellen Verantwortung für das Erreichen, Einhalten und die Weiterentwicklung der Ziele bei den Mitarbeitenden entwickelt.

Die weiteren Aussagen der Qualitätspolitik ergeben sich aus dem Leitbild des BVL.

Mitgeltende Unterlagen

Dokument
Leitbild des BVL